

Alma María Santacruz Nophal, conocida comercialmente como Alma Korinth Wellness Center y/o Alma Korinth Wellness Center Spa, con domicilio en Avenida Rosendo Márquez número 1712-B, colonia Belisario Domínguez, en la ciudad de Puebla, Pue., con número telefónico 222 225 56 99, le informa que es Responsable del uso y protección de los datos personales que usted proporcione, por lo que con fundamento en lo dispuesto por los artículos 8, 15, 16, 33, 36 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013, al respecto le informa lo siguiente:

DEFINICIONES.

En el presente Aviso de Privacidad y de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particular, las siguientes palabras se entenderá por:

- **Datos personales:** Cualquier dato que Alma Korinth Wellness Center y/o Alma Korinth Wellness Center Spa recaba de sus clientes.
- **Datos personales sensibles:** Aquellos datos que afectan la intimidad del titular, cuya indebida utilización podría dar origen a algún tipo de discriminación, o conlleve un riesgo grave para el titular. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial, étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, tipo de sangre, enfermedades crónicas, degenerativas o genéticas.
- **Derechos ARCO:** Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición previsto en la Ley.
- **Formulario:** El Formulario para el Ejercicio de Derechos ARCO implementado por Alma Korinth Wellness Center y/o Alma Korinth Wellness Center Spa, para que el titular pueda ejercer sus derechos correspondientes respecto a sus datos personales.
- **Ley:** La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **Lineamientos:** Los Lineamientos del Aviso de Privacidad.
- **Reglamento:** El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares
- **Responsable:** La persona designada por Alma Korinth Wellness Center y/o Alma Korinth Wellness Center Spa, quien decide sobre el tratamiento de los datos personales recabados.

- **Titular:** La persona física o moral a quien corresponden los datos personales y que desea contratar los servicios de Alma Korinth Wellness Center y/o Alma Korinth Wellness Center Spa.

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS?

Los datos personales que Alma Korinth Wellness Center y/o Alma Korinth Wellness Center Spa recolecta permiten brindarle un mejor servicio, por lo que recabamos las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación y contacto: nombre completo, teléfono de contacto, correo electrónico, edad, género, fotografías y videos facial y corporal, parciales o totales, para el control y avance de los tratamientos.
- Datos sobre características físicas: estatura, peso, medidas corporales.
- Datos de autenticación: firma autógrafa.
- Datos bancarios: nombre del tarjetahabiente, número de tarjeta, fecha de expiración.
- Datos de facturación: nombre o denominación, RFC, domicilio fiscal.

DATOS PERSONALES SENSIBLES.

Alma Korinth Wellness Center y/o Alma Korinth Wellness Center Spa le informa que, para dar cumplimiento con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, mismos que se mencionan a continuación:

- Datos de salud: estado de salud, sintomatologías relacionadas con la salud, padecimientos, alergias, ingesta de medicamentos, ingesta de sustancias tóxicas.

Le informamos que los datos personales sensibles que recabamos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De acuerdo con lo que establece el artículo 9 de la Ley, es necesario su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que es importante si acepta o no el tratamiento de sus datos.

¿PARA QUÉ FINALIDADES RECABAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que usted nos proporciona tienen las siguientes finalidades principales:

- Identificarle y contactarle;
- Confirmar su identidad;

- Integrar su expediente como cliente;
- Atender sus necesidades relacionadas con nuestra profesión;
- Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio;
- Verificar la información que nos proporcione;
- Proceder a realizar el cobro y facturación por nuestros servicios; y
- Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

Adicionalmente, su información personal será utilizada para las siguientes finalidades secundarias, mismas que no son necesarias para otorgarle nuestros servicios, pero nos permiten mejorar y brindarle una mejor atención:

- Envío de información comercial publicitaria;
- Realizar encuestas periódicas de calidad y satisfacción de nuestros servicios, a efecto de mejorar la calidad de los mismos; y
- Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, podrá hacerlo de conocimiento de Alma Korinth Wellness Center y/o Alma Korinth Wellness Center Spa, a través del Formulario, el cual se encuentra disponible en la página www.almakorinth.com.

Alma Korinth Wellness Center y/o Alma Korinth Wellness Center Spa se limita al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, sin que para ello se requiera el consentimiento del titular, excepto para el uso de los datos personales sensibles que le recabamos.

Asimismo, le informamos que no es necesario el consentimiento expreso para el tratamiento de Datos Personales cuando su manejo se contemple en el artículo 10 de la Ley, esto sin perjuicio del derecho que tiene el titular de ejercer los Derechos ARCO.

Por su parte, el titular asegura que los datos personales proporcionados al Responsable son veraces y es responsable de comunicar cualquier modificación a los mismos a través de los medios designados para ello por Alma Korinth Wellness Center y/o Alma Korinth Wellness Center Spa.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios que solicita de nosotros.

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS Y A TRAVÉS DE QUÉ MEDIOS?

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, los datos personales que recabamos son de forma directa al visitar nuestras instalaciones y, en su caso, al momento de que visita nuestra página web www.almakorinth.com.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Le informamos que Alma Korinth Wellness Center y/o Alma Korinth Wellness Center Spa no transferirá sus datos personales a terceros dentro o fuera del país, por lo que los datos que recabamos son tratados por el Responsable exclusivamente para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

En su caso, los datos financieros que recabamos podrán ser utilizados en servicios y/o terminales bancarias seguras para realizar los cobros acordados y autorizados por usted para la prestación de los servicios contratados.

PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales que recabamos de usted, serán conservados mientras se mantenga una relación de servicios con usted, hasta concluir de forma satisfactoria los servicios que le realizamos.

En cualquier caso, se restringirá al mínimo necesario el plazo de conservación de sus datos personales, de tal manera que solo se conservarán mientras se mantenga la finalidad para la que han sido recabados; cuando ya no sea necesaria su conservación, Alma Korinth Wellness Center y/o Alma Korinth Wellness Center Spa bloqueará los datos que puedan resultar necesarios durante los plazos legalmente establecidos para atender cualquier cuestión relativa a su tratamiento. Transcurridos los plazos legales, se suprimirán sus datos personales, adoptando las medidas de seguridad adecuadas que garanticen la destrucción total de los mismos.

MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Con el fin de limitar el uso y divulgación de los datos personales que recabamos, ponemos a su disposición los siguientes medios:

- Inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que se encuentra a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información puede consultar el sitio web de la PROFECO.

Asimismo, puede solicitar que sus datos personales sean registrados en el listado de exclusión de Alma Korinth Wellness Center y/o Alma Korinth Wellness Center Spa, a fin de que no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

En caso de requerir mayor información, es necesario que mande un correo electrónico a la dirección almakorinth@gmail.com, con los requisitos para acreditar su identidad y, en caso de que solicitud resulte procedente, el Responsable lo registrará en el listado de exclusión propio.

No omitiendo informarle que el procedimiento para atender su solicitud de exclusión se regirá por los mismos criterios para ejercer sus Derechos ARCO.

EJERCICIO DE DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO).

De conformidad con la Ley, usted como titular de los datos personales que recabamos tiene derecho a acceder a estos y a los detalles del tratamiento de los mismo; así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos si considera que no se requieren para alguna de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades distintas o haya finalizado la relación de servicio; o bien, puede oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, así como para revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá enviar un correo electrónico al Responsable a la dirección almakorinth@gmail.com, con el asunto “Derechos ARCO”, donde se le atenderá en tiempo y forma.

Su petición deberá ser realizada a través del Formulario, que se encuentra a su disposición en la página web www.almakorinth.com, el cual contiene todos los elementos para poder atender su solicitud conforme a la normatividad. Para que el Responsable pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar fehacientemente su identidad, para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna identificación oficial vigente.

En caso de que la información proporcionada en el Formulario sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Responsable, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 10 días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Responsable le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo electrónico que se especifique en el Formulario.

VIDEOVIGILANCIA.

Toda persona que ingrese a las instalaciones de Alma Korinth Wellness Center y/o Alma Korinth Wellness Center Spa, podrá ser video grabada por nuestras cámaras de seguridad "CCTV". Las Imágenes y sonidos captados por las cámaras de video vigilancia son utilizadas con fines de seguridad, disuasión, prevención y monitoreo de calidad al interior y exterior de nuestras instalaciones.

Así mismo las imágenes captadas por las cámaras del CCTV serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan y colaboran con nosotros, con el propósito de monitorear vía remota el inmueble y confirmar en tiempo real cualquier condición de riesgo para minimizarla.

Su imagen es almacenada en un DVR/NVR/SERVIDOR y borrada acorde a nuestra política interior, y no pueden ser trasferibles a terceros, salvo orden judicial.

USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET.

Le informamos que Alma Korinth Wellness Center y/o Alma Korinth Wellness Center Spa no recaba información mediante tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Alma Korinth Wellness Center y/o Alma Korinth Wellness Center Spa podrá modificar o actualizar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad para dar cumplimiento a nuevas disposiciones legislativas, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de sus servicios, requerimientos de cualquier autoridad competente, o cualquier otra causa justificada, comprometiéndonos a darle a conocer las modificaciones o actualizaciones que realicemos a través de los medios de contacto que recabamos de usted, asimismo, dichos cambios podrán ser revisados directamente en nuestra página web www.almakorinth.com.

QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES.

Si usted como titular de los datos personales que recabamos en Alma Korinth Wellness Center y/o Alma Korinth Wellness Center Spa considera que los derechos de protección de datos personales han sido lesionados por alguna conducta que derive directamente en la vulneración a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite la página web www.inai.org.mx.

Última Actualización: 18 de julio de 2024.